



Клиника
АЛЬТАИР

ООО «Клиника «Альтаир»»

302028, г. Орёл, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 21, пом. 13

+7(4862) 25-52-58

+7(9300) 63-11-01

www.cl-altair.ru

info@mc-altair.ru

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Альтаир»»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" и регулируют порядок и условия оказания гражданам медицинских услуг в ООО «Клиника «Альтаир»».
2. В ООО «Клиника «Альтаир»» все медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг.
3. ООО «Клиника «Альтаир»» не оказывает медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на 2023 год и плановый период 2024-2025 годов.
4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Клиника «Альтаир»» на основании -лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-57-01-001347 от 04.03.2019 года, выданной Департаментов здравоохранения Орловской области.
5. Платные медицинские услуги в ООО «Клиника «Альтаир»» оказываются:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - в) на основе клинических рекомендаций;
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
6. Письменным согласием гражданина на получение платных медицинских услуг является заключение с ООО «Клиника «Альтаир»» договора на их оказание.
7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Клиника «Альтаир»» до сведения граждан (потребителя/заказчика).

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
10. При заключении договора по требованию потребителя ООО «Клиника «Альтаир» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
 - порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации Минздрава РФ, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
11. ООО «Клиника «Альтаир» оказывает медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.
12. Платные медицинские услуги в ООО «Клиника «Альтаир» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
13. ООО «Клиника «Альтаир» предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию в доступном виде информацию
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) к применению.
14. ООО «Клиника «Альтаир» несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также в случае умышленного причинения вреда здоровью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15. В случае нарушения пациентом (потребителем) установленных правил (требований), несоблюдения рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе несоблюдение назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, выплаченные пациентом (потребителем) средства возврату не подлежат.
16. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ООО «Клиника «Альтаир», решаются по соглашению сторон, в случае невозможности в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.