

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Клиника «Альтаир»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г № 1006 «Об утверждении Правил Предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регулируют порядок и условия оказания гражданам медицинских услуг в ООО «Клиника «Альтаир».
2. Учреждению ООО «Клиника «Альтаир» все медицинские услуги предоставляются на возмездной основе счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание медицинских услуг.
3. ООО «Клиника «Альтаир» не оказывает медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов.
4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Клиника «Альтаир» на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-57-01-001347 от 04.03.2019, выданная Департаментом здравоохранения Орловской области.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Клиника «Альтаир» до сведения потребителя (заказчика).
7. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Альтаир» осуществляется только по предварительной записи в согласованное с администраторами либо лечащим врачом время.
8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
9. При заключении договора по требованию потребителя ООО «Клиника «Альтаир» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
10. ООО «Клиника «Альтаир» оказывает платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.
11. Платные медицинские услуги в ООО «Клиника «Альтаир» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

12. ООО «Клиника «Альтаир» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию доступном виде информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

13. ООО «Клиника «Альтаир» несет ответственность за неисполнение за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также случае умышленного причинения вреда жизни или здоровью.

14. В случае нарушения пациентом (потребителем) установленных правил (требований), несоблюдения рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе несоблюдение назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, выплаченные пациентом (потребителем) суммы возврату не подлежат.

15. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ООО «Клиника «Альтаир», решаются по соглашению сторон, в случае невозможности в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.